

GOB Delft

Gespecialiseerd in geïntegreerde oplossingsgerichte begeleiding

Heeft uw organisatie de kwaliteiten in huis die nodig zijn?

Lees hoe u en uw medewerk(st)ers de eigen kwaliteiten op een bijzondere manier kunnen ontdekken en bereik optimale effectiviteit van gedrag en communicatie

Herkent u dit voorbeeld?

Manager A. is een man van weinig woorden en zeer resultaatgericht. Zijn medewerker kan echter goed redeneren en houdt van veel praten. In de praktijk leidt dit regelmatig tot botsingen met alle gevolgen van dien. Om dit probleem op te lossen, is het noodzakelijk dat deze medewerker onderkent dat hij graag redeneert. Maar ook dat hij zichzelf 'kort moet houden' om samen met zijn manager optimaal te kunnen samenwerken. Na deze bewustwording en eruit volgende verbeterpunten gaat het een stuk beter in de onderlinge communicatie tussen de manager en de medewerker. Hun werkresultaat is aantoonbaar verbeterd.

Zie hier een ogenschijnlijk eenvoudig voorbeeld van een communicatieprobleem in een bedrijf: een vaag gevoel van wederzijds onbegrip. Elke medewerk(st)er is verantwoordelijk voor zijn of haar eigen motivatie en inspiratie. De kwaliteit van uw product en/of dienst wordt grotendeels bepaald door een goede samenwerking tussen gemotiveerde collega's. Elk bedrijf en elke organisatie heeft personeel nodig met verschillende soorten kwaliteiten. Bijvoorbeeld zowel creatieve als zakelijke mensen, zowel ondernemende als voorzichtige mensen. Als u niet precies weet welke medewerkers welke kwaliteiten bezitten, loopt u het risico dat uw bedrijf bepaalde kwaliteiten tekort komt.

Model 'Het kernkwadrant'

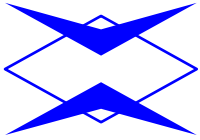
Om meer zicht te krijgen op de kwaliteiten van uw medewerk(st)ers wordt tijdens de training het model 'Het kernkwadrant' gebruikt. Dit is een uitstekend hulpmiddel om de kwaliteiten van een medewerker te kunnen bepalen en de relaties tussen collega's te analyseren en inzichtelijk te maken.

Wat kunt u met deze training?

Wat u in deze training leert, kunt u zowel op uw werk als thuis toepassen. U krijgt meer inzicht in het functioneren van uw eigen persoon en het effect daarvan op uw omgeving, zodat u kunt werken aan verbeterpunten. Daarmee wordt uw gedrag productiever en steekt u meer energie in zaken die wat opleveren. Het model 'Het kernkwadrant' kunt u toepassen bij individuele begeleiding, samenwerkingsproblemen, functioneringsgesprekken en cultuurverandering.

Voor wie bedoeld?

Deze training is geschikt voor zowel organisaties, afdelingen, groepen/teams als individuele medewerkers die hun kernkwaliteiten willen leren kennen en ontwikkelen.



GOB Delft

Gespecialiseerd in geïntegreerde oplossingsgerichte begeleiding

Het programma

De training bestaat uit twee dagen.

Dag 1:

Inleiding over 'Kernkwaliteiten en het kernkwadrant'.

U oefent tijdens deze dag gericht met als doel uw eigen kernkwaliteiten zelf te ervaren en te beleven en het model 'Het kernkwadrant' te kunnen toepassen.

Dag 2:

Inleiding over conflicthantering en het model 'Het dubbelkwadrant'

U oefent tijdens deze dag met dit model en gaat na wat er gebeurt tijdens stress of druk. Met dit model maakt u vervolgens de vertaling naar uw eigen werksituatie en schrijft u een persoonlijk ontwikkelingsplan (POP).

Organisatie

De training organiseren wij op een door u gewenste datum en tijd. Wij zorgen voor een geschikte trainingsruimte. Om een optimaal trainingsresultaat te kunnen garanderen ligt het aantal deelnemers tussen de vier en de acht.

Kosten

De kosten voor deze training bedragen € 295,- per deelnemer, incl. trainingsmaterialen en excl. BTW, reis- en verblijfkosten.

Voordelen

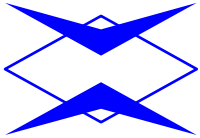
- Inzicht in eigen kwaliteiten en gedrag
- Inzicht in effect ervan op anderen
- Ontdekken van signalen van anderen wanneer eigen gedrag ineffectief of zelfs contraproductief wordt
- Leren doorbreken van lastige patronen
- Geen tijd en energie meer steken in zaken die niets opleveren
- Op respectvolle wijze oplossen van irritaties, conflicten, demotivatie en stress
- Voorkomen van structurele miscommunicatie
- Verbeterde samenwerking tussen geïnspireerde en gemotiveerde medewerkers
- Individuele begeleiding, persoonlijke ontwikkelingsplannen (POP's), optimale samenwerking, functioneringsgesprekken en cultuurverandering
- Kunnen nagaan of alle kwaliteiten in de organisatie aanwezig zijn

Nadelen

- Kosten van de training en eventuele productietijd
- 'Invuloefening' bij oppervlakkig gebruik
- Vrijblijvendheid bij onoplettend gebruik

Tegenmaatregelen nadelen

- Opleidingskosten in begroting opnemen
- Training van tenminste twee dagen volgen
- Competentiemanagement invoeren



GOB Delft

Gespecialiseerd in geïntegreerde oplossingsgerichte begeleiding

Toepassingsmogelijkheden

- Individuelen, groepen, teams, afdelingen of organisaties
- Coaching/outplacement
- Functioneringsgesprekken
- Competentie management
- Assessments/selectie & werving
- Teambuilding
- Reïntegratietrajecten
- Persoonlijke ontwikkelings-plannen (POP 's)
- Reflectietrajecten
- 360° en persoonlijke 'feedback'
- Fusie/integratietrajecten
- Internetapplicatie www.mijnkernkwaliteiten.nl
- Conflicthantering/mediation
- Stress hantering/burnout

Tevredenheid

Eerder gegeven trainingen worden door meer dan 90% van de deelnemers gewaardeerd als 'goed' tot 'zeer goed'.

De deelnemers hebben hun waardering uitgesproken over organisatie, sfeer, inhoud, vaardigheden van de trainer en het resultaat van de training.

Over de trainer

Tijdens zijn interessante en leerzame carrière bij diverse drukkerijen ontdekte Kees Baart het belang van *groepsdynamiek*. In 1986 begeleidde hij de invoering van *zelfsturende teams* en daarmee werden vele *werkgerichte* problemen opgelost. Zijn succes met het werken in groepen gaf hem bekendheid binnen de grafische branche. In 1988 richtte hij het GOB Delft op. Sinds die tijd coördineert hij kwaliteitsprojecten bij bedrijven en instellingen, omdat kwaliteit een belangrijk onderdeel van zijn leven vormt. In 1996 kwamen daar milieu- en Arbozorg-projecten bij. Bij het begeleiden van projectgroepen komt hij in aanraking met *persoonlijke problemen* van deelnemers en onderlinge *conflicten*. In 2000 volgde hij de opleiding *train de trainer* bij Kern Konsult en is daarbij aangesloten als geautoriseerd trainer *kernkwaliteiten en het kernkwadrant*. In het kernkwadrant vond hij een goed instrument om conflicten in relaties op een respectvolle wijze op te lossen. Het boeit hem om mensen te laten ontdekken wat hun kwaliteiten zijn, hoe ze anders met conflicten kunnen omgaan en hoe dit het samenwerken en het leven prettiger maakt.

Informatie

Bent u geïnteresseerd geraakt tijdens het lezen van deze folder, maar wilt u eerst weten hoe uw medewerk(st)ers hierover denken, vraag dan persoonlijke folders aan. Ook voor meer informatie over de trainingen of inschrijvingen kunt u bellen, schrijven of e-mailen.

GOB/TKK/V11/14052009