



GOB Delft

Gespecialiseerd in geïntegreerde oplossingsgerichte begeleiding

Bedrijfsprofiel GOB Delft

Filosofie: Een organisatie kan gezien worden als een “rijdende trein” waar de organisatiedeskundige in stapt. Van daaruit kijkt hij wat de organisatie nodig heeft om optimaal te kunnen functioneren. Daarbij is betrokkenheid en participatie van medewerkers nodig om een “levend zorgsysteem” vast te leggen en/of uit te bouwen en desgewenst te certificeren. Door participatie ontstaat de hechte basis die voor (her)certificering nodig is.

Dienstverlening:

- implementeren projectstructuur in de organisatie;
- procesbeheersing;
- externe coördinatie integrale kwaliteitszorgprojecten (TQM en ISO 9001:2000);
- externe coördinatie milieuzorgprojecten (SiMZ en ISO 14001);
- externe coördinatie herindeling functies (HIF-belonings-systeem);
- het (h)erkennen van problemen, analyseren en oplossen ervan;
- verbetermanagement;
- opleiden en trainen interne kwaliteitsauditors;
- training kernkwaliteiten en het kernkwadrant ©;
- (her)certificeringsbegeleiding;
- begeleiden van in- en externe kwaliteitsaudits.

Sterke punten

- motiveren van medewerkers;
- groepsgewijze probleemoplossing;
- conflicthantering;
- compacte vastlegging;
- “levende” handboeken;
- bekend met eisen farmaceutische en verpakkingindustrie;
- ruim 30 jaar ervaring met systeemcertificering.

Specialismen Industrie en zorg en welzijn